

# 北京市文化和旅游局文件

京文旅发〔2026〕31号

## 北京市文化和旅游局关于印发 《北京市国内游客抽样调查方案》的通知

各区文化和旅游局、各有关统计调查单位：

根据《中华人民共和国统计法》《全国文化文物和旅游统计调查制度》等法规制度要求，现将《北京市国内游客抽样调查方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

北京市文化和旅游局

2026年4月20日

（联系人：周静；联系电话：55525702）

此件主动公开

---

北京市文化和旅游局办公室

2026年4月20日印发

# 北京市国内游客抽样调查方案

(2026年、2027年定期统计报表)

北京市文化和旅游局 制定

2026年4月

本调查方案根据《中华人民共和国统计法》的有关规定制定

《中华人民共和国统计法》第八条规定：国家机关、企业事业单位和其他组织以及个体工商户和个人等统计调查对象，必须依照本法和国家有关规定，真实、准确、完整、及时地提供统计调查所需的资料，不得提供不真实或者不完整的统计资料，不得迟报、拒报统计资料。

《中华人民共和国统计法》第十一条规定：统计机构和统计人员对在统计工作中知悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密、个人隐私和个人信息，应当予以保密，不得泄露或者向他人非法提供。

《中华人民共和国统计法》第二十八条规定：统计调查中获得的能够识别或者推断单个统计调查对象身份的资料，任何单位和个人不得对外提供、泄露，不得用于统计以外的目的。

本调查方案由北京市文化和旅游局负责解释



# 目 录

一、总说明.....	2
二、报表目录.....	4
三、调查表式.....	5
国内游客抽样调查问卷.....	5
四、附 录.....	错误！未定义书签。
国内游客抽样调查方案.....	错误！未定义书签。

## 一、总说明

为了解和反映全市旅游业的基本情况及其经营状况，依照《中华人民共和国统计法》等法律法规、文化和旅游部《全国文化文物和旅游统计调查制度》《地方接待国内游客抽样调查方案》（试行），结合北京市地方有关部门的需求，特制定本统计调查方案。统计调查方案是统计工作应遵守的技术规范，调查执行单位必须按照有关规定，真实、准确、完整、及时地填报统计资料，不得提供不真实或者不完整的统计资料，按时完成统计任务。

### （一）调查目的

本调查方案立足于获取客观翔实的统计数据，分析文旅行业发展动态，研究行业社会效益和经济效益状况，反映行业宏观规模、水平、结构，为有关部门研究制定发展战略、规划、政策提供决策依据，同时为社会各界了解行业发展状况提供统计信息服务。

### （二）统计对象和统计范围

本调查方案中问卷的统计调查范围为在北京市行政区划内旅游的国内游客。

### （三）调查主要指标内容

本调查方案中问卷的调查内容，主要包括游客人口学特征、行为特征、消费特征等内容。

### （四）时间要求和调查频率

问卷调查按照月度开展，具体上报时间见报表下方说明。

### （五）具体要求

1. 为满足旅游数据监测与服务提升的需要，确保统计资料按时汇总分析，调查执行单位要严格遵守本调查方案规定的调查周期和报送时间。

2. 按照《统计法》的要求，为保障统计源头数据质量，调查执行单位应当建立规范的调查流程、严格的调查员管理制度、科学的抽样方法和完整的数据审核机制。

3. 调查必须坚持匿名原则，保护受访者隐私。问卷中涉及的联系方式等个人信息需经受访者自愿提供，并严格保密，仅用于必要的质量复核，不得用于统计以外的任何目的。

4. 调查问卷的设计需遵循科学性、可操作性、规范性、针对性和受访者友好原则，确保数据可比、可信、可用。

5. 上报的数据和报告必须完整、准确，不得遗漏关键信息或篡改原始数据。

### （六）调查方式及方法

调查采用多阶段概率抽样方法，调查员在文化和旅游场所、交通站点和经营性旅游住宿设施进行线下拦截访问，被访者自行填报的方式完成调查。

### （七）质量控制

根据《北京市文化和旅游统计数据质量控制办法》，对确定需求、调查设计、调查报审、任务部署、调查对象管理、数据采集、数据处理、数据评估、数据公布与传播、统计分析、项目评估十一个环节的数据质量进行严格控制。问卷部署阶段，组织调查员培训会，要求调查员熟练掌握问卷填写规范指导、现场沟通技巧等全流程要点；问卷收集阶段，仔细核对信息，全程监督指导，确保数据填报质量；数据上报阶段，加强数据评估校核，严格执行审批流程；数据发布阶段，按照文化和旅游部要求适时发布。

(八) 联系方式

联系单位：北京市文化和旅游局

详细地址：北京市通州区留庄路1号院1号楼

邮政编码：101117

联系电话：55525704

电子邮箱：yjs@whlyj.beijing.gov.cn

## 二、报表目录

表号	表名	报告期别	统计范围	报送时间及方式	页码
京文旅统401表	国内游客抽样调查问卷	月报	抽样选取的国内游客	月后10日内游客通过填写第三方公司提供的问卷报送	5

### 三、调查表式

#### 北京市国内游客抽样调查问卷

表 号：京文旅统 401 表  
制定机关：北京市文化和旅游局  
批准文号：京统函（2026）\*号  
有效期至：2028 年 1 月

尊敬的女士、先生：

欢迎您来我市游览！为了不断提高我们的旅游接待水平，使您得到质价相符的服务，请您帮助填写这份调查问卷，在符合您情况的项目内填写或在口内用“√”表示。

感谢您接受本次调查！

北京市文化和旅游局

#### 【甄别部分】

S1. 您本次出游的时间，是否在 6 小时以上：[单选]

是	01——继续	否	02——终止访问
---	--------	---	----------

S2. 您本次游览的地点，离您日常居住（生活）以及工作（上学）的社区（村庄），距离是否在 10 公里以上：[单选]

是	01——继续	否	02——终止访问
---	--------	---	----------

S3. 您本次出游过程中，是否已经在北京市参与了地方接待国内游客抽样调查：[单选]

是	01——终止访问	否	02——继续
---	----------	---	--------

#### 【调查部分】

Q1. 您目前的常住地是\_\_\_\_省（自治区、直辖市）\_\_\_\_市（州、盟）\_\_\_\_县（区、市、旗）（常住地是指连续居住生活 6 个月以上的地区）。

Q2. 您本次出游，是否在北京住宿过夜？[单选]

A. 是，共计划住____夜	01——继续	B. 否	02——跳问 Q5
----------------	--------	------	-----------

Q3. 今天您来北京的第几天？[单选]

A. 第一天	01——终止访问	B. 第____天（2 天及以上填空）	02——继续
--------	----------	---------------------	--------

（注：由于过夜游客如果是来京第一天，一部分花费还未产生，参与调查后容易使旅游花费调查结果产生偏差，故用此题将过夜游客中第一天来京的人剔除）

Q4.主要选择的住宿设施(住宿时间最长)是? [单选]

A. 酒店、宾馆、旅馆等经营性住宿设施【持证住宿】	01
B. 民宿、客栈、公寓等住宿设施【非持证住宿】	02
C. 亲友家、自有休闲度假居所, 自驾房车、露营地等其他住宿设施	03

Q5.您是第几次来北京旅游? [单选] (外省游客填写, 本市游客跳问 Q7)

第1次	01
第2次	02
3次及以上	03

Q6. 您此次来京旅游的交通出行方式是什么? [可多选] (外省游客填写, 北京市游客跳问 Q7)

A. 乘坐公共交通工具出行:	01	B. 自驾车或租车出行	02
A1. 飞机	01-1	B1. 自驾车	02-1
A2. 火车	01-2	B2. 租车	02-2
A3. 长途汽车	01-3	C. 骑行、徒步等其他出行方式	03

Q7. 请问您本次旅游的交通出行方式是什么? [可多选] (北京市游客填写, 外省游客跳问 Q8)

A. 乘坐公共交通工具出行 (公交车/地铁)	01	B2. 租车	02-2
B. 自驾车或租车出行	02	C. 骑行、徒步等其他出行方式	03
B1. 自驾车	02-1		

Q8. 您本次出游, 主要目的是? [单选]

A. 观光休闲	01	B. 探亲访友	03
C. 差旅活动	02	D. 其他, 请注明_____	04

Q9. 您本次出游是否去过或将去本市旅游吸引物 (旅游景区 (点)、文化街区、开放社区、主题公园、休闲街区等有形自然旅游目的地和人文旅游目的地等) 游览? [单选]

A. 是	01——继续	B. 否	02——跳问 Q11
------	--------	------	------------

Q10. 您本次出游在本市已游览或计划游览的旅游场所类型有? [可多选]

A. A 级旅游景区(文化和旅游部门评定的 5A 级、4A 级、3A 级、2A 级等旅游景区)	01	E. 商场、步行街、集市等购物消费类区域	05
B. 文化场馆(博物馆、图书馆、美术馆、影院剧院等文化场馆)	02	F. 革命活动地、战役发生地、纪念馆、爱国主义教育示范基地等红色旅游类区域	06
C. 音乐节、演唱会、展览及节庆活动等相关区域	03	G. 传统村落、农(牧、渔)家乐、农业田园、牧场、渔场等乡村旅游区域	07
D. 城市公园、游乐园(主题公园)、绿道等休闲娱乐类区域	04	H. 以上各类型景区(景点)都未游览(如有此类情况, 不可勾选 A-G 选项内容)	08

Q11. 您此次来京旅游的组织方式是? [单选]

A. 单位(安排)组织	01	C. 通过旅行社组团出行	03
B. 个人、家庭或亲朋结伴自由行	02		

Q12. 本次出游期间的花费情况 (包含游客本人支付的一切费用, 或游客的代表为全体游客支付的一切费用):

(1) 本次出游, 交给旅行社或由单位支付的费用是: \_\_\_\_\_元 (如无此项费用支出请填写“0”)。

(2) 本次出游期间支出的长途交通费是: \_\_\_\_\_元 (包括乘坐飞机、火车、长途汽车、轮船、自驾车或租车等交通工具所产生的往返大交通费, 若返程未购买按来京费用预估, 如已经包含在交给旅行社或由单位支付的费用中请填写“0”)。

(3) 除上述 (1) (2) 项费用, 截至此时在北京市期间的花费是: \_\_\_\_\_元。

其中:

A. 餐饮 \_\_\_\_\_元

B. 住宿 \_\_\_\_\_元

C. 旅游景区 (景点) 门票 (套票) \_\_\_\_\_元

D. 购物 \_\_\_\_\_元

E. 文化艺术欣赏/娱乐 \_\_\_\_\_元

F. 市内交通 \_\_\_\_\_元【指在北京市乘坐公交、地铁、出租车以及未含在景区门票 (套票) 中的观光游览车 (船、缆车、飞行器) 等费用】

G. 其他 \_\_\_\_\_元 (未含在上述费用内的其他旅游花费)

(4) 上述花费所包含的人数为 \_\_\_\_\_人。

Q13. 您此次来京旅游购买了什么种类的商品? [可多选]

工艺品、纪念品	01	电子产品	05
生活用品	02	北京特产食品	06
服装	03	农产品/果蔬类	07
珠宝首饰	04	其他, 请注明 _____	08

Q14. 您本次出游, 游览的省 (自治区、直辖市) 有 \_\_\_\_\_个。

Q15. 本次出行您在京已游览或计划游览 \_\_\_\_\_个区? 分别是哪些区? [可多选]

区名	序号	区名	序号	区名	序号	区名	序号
东城区	01	石景山区	05	通州区	09	怀柔区	13
西城区	02	海淀区	06	顺义区	10	平谷区	14
朝阳区	03	门头沟区	07	昌平区	11	密云区	15
丰台区	04	房山区	08	大兴区	12	延庆区	16

Q16. 总的来说, 您对本次本市出游的满意程度是怎样的? [单选]

很满意	01	不满意	03
基本满意	02		

Q17. 就以下几个方面, (5分表示好, 1分表示最差) 您对北京市旅游服务质量的满意程度是怎样的, 请打分? [单选]

项目	满意度评价	项目	满意度评价
住宿		购物	
餐饮		景区游览	
交通		导游服务	
娱乐		旅游公共服务	

Q18. 您认为北京什么最有吸引力?

丰富的历史遗迹	01	现代都市风貌	05
多元的文化氛围	02	便捷的交通与丰富的住宿选择	06
高品质的演出	03	其他, 请注明 _____	07
独特的京味美食	04		

## 【背景资料】

## C1. 请问您的年龄是? [单选]

未满 18 岁	01	36-45 岁	04
18-24 岁	02	46-60 岁	05
25-35 岁	03	60 岁以上	06

## C2. 记录被访者性别: [单选]

男	01	女	02
---	----	---	----

## C3. 请问您现在的职业是? [单选]

公务员	01	学生	06
企事业管理人员	02	离退休人员	07
专业/文教科技人员	03	军人/警察	08
工人	04	农民	09
服务销售人员	05	其他, 请注明_____	10

## C4. 请问您个人月收入是多少? [单选]

3000 元及以下	01	10001-15000 元	05
3001-5000 元	02	15000 元以上	06
5001-8000 元	03	无收入	07
8001-10000 元	04	不知道/拒绝回答	08

说明: 1. 统计范围: 抽样选取的国内游客。

2. 报送时间及方式: 月后 10 日内游客通过填写第三方公司提供的问卷报送。

## 四、附录

### 北京市国内游客抽样调查方案

#### 一、调查目的

全面了解和掌握全市国内游客在我市旅游花费以及游客客源分布、行为特征等有关情况，综合分析我市国内旅游业的发展现状及趋势，测算全市旅游总人数和旅游总花费，为加强我市国内旅游业的宏观调控和管理提供决策依据和数据资料，从而促进我市国内旅游业持续、稳定、健康发展。

#### 二、调查对象

调查对象为在北京市旅游的国内游客。

#### 三、调查内容

1. 游客人口学特征包括客源地、性别、年龄、职业、文化程度、收入等。
2. 游客行为特征包括来京目的、停留时间、住宿设施、交通工具、游览的吸引物类型、游览区等。
3. 游客消费特征包括旅游花费及结构、购物偏好等、满意度评价等。

#### 四、调查方式及地点

调查方式：本调查采用随机拦截式访问，由纸质问卷结合平板电脑进行问卷信息采集。

调查地点：为提高样本游客的覆盖性，国内游客调查将从文化和旅游场所、交通站点、经营性旅游住宿设施等不同类型场所抽取有代表性的调查点，同时兼顾全市不同区均有调查点入样。按照文化和旅游部要求，交通站点类样本占比不低于 20%，覆盖不同来京交通方式的游客群体。文旅场所与交通站点的样本比例大体是 8:2，这两类场所样本采集后，若经营性旅游住宿设施过夜游客样本占比不足总数 25%，需在住宿场所补充调查补足差额。

#### 五、调查时间及频率

按月度开展调查，调查时间为调查审批通过后至 2027 年 12 月 31 日，贯穿全年旅游平旺季、节假日与工作日。

#### 六、调查样本量

本调查严格遵循文化和旅游部规定，单个调查期有效样本量不少于 600 份。结合本市旅游市场监管需求，进一步提升样本规模：设定调查置信度为 99% ( $t=2.58$ )，允许误差控制在 5% 以内 ( $\Delta=0.05$ )，假定总体变异程度为 50% ( $P=0.5$ )，经测算月度样本量确定为 1000 份。

#### 七、抽样方法

为确保调查数据的科学性、代表性与连续性，本次调查采用多阶段概率抽样方法，构建“分类分层、固定样本点、现场系统等距抽样”的三级抽样框架。

##### (一) 样本点选取与管理原则

以北京市接待国内游客的核心活动场所为抽样总体，将调查样本点固定为文化和旅游场所、交通站点和经营性旅游住宿设施三类，并按以下原则选择。

1. 分层选取与全覆盖原则：基于对全市各类调查点总数、规模及分布的全面掌握，进行分类、分区、分层抽样。确保样本点覆盖市区、市郊、郊县等不同地域，并兼顾高、中、低档各类设施与业态，实现

类型和区域的全覆盖。

2. 固定点连续调查原则：调查样本点一经科学选定并分配样本量，在当季调查周期内必须保持固定，不得随意更换，以确保数据来源的稳定性和时序可比性。

3. 空间避让原则：各调查样本点之间应保持合理的地理间隔，避免对同一国内游客在短时间内的不同地点进行重复调查。

## （二）现场抽样与访问执行

在选定的固定样本点内，对具体游客的访问必须采用严格的“系统等距抽样”方法，严禁非随机拦截。

1. 抽样方法：以时间间隔（每隔不少于5分钟）或人数间隔（每隔5位游客）为等距标准，在样本点出口、停车场等游客行程结束区域，系统性地选取访问对象。

### 2. 执行纪律：

调查员必须在固定点位执行拦截，不得在景区内随机走动，“碰到谁调查谁”或仅调查主动配合者。对于结伴同行的游客群体，只随机选择其中一人进行调查，避免信息同质化。

在经营性旅游住宿设施进行调查时，需在游客办理退房手续时进行访问。

## 八、总体推算

推算全市国内游客旅游人数和旅游花费。具体推算方法为：

**国内游客人次**=接待过夜游客人次+接待一日游游客人次=接待外省来京游客人次+接待市民在京游客人次

**国内游客花费**=过夜游客花费+一日游游客花费=外省来京旅游花费+市民在京旅游花费

### 过夜游客人次、花费推算方法：

1. 全市接待过夜游客人次（A1）=在酒店、宾馆、旅馆等【持证住宿的】经营性住宿设施过夜的游客人次（A11）+在民宿、客栈、公寓等【未录入身份证信息的】住宿设施过夜的游客人次（A12）+在亲友家、自有休闲度假居所、自驾房车、露营地等其他住宿设施过夜的游客人次（A13）

接待过夜游客人天数（B）=在酒店、宾馆、旅馆等经营性住宿设施过夜的国内游客人天数（B1）+在民宿、客栈、公寓等住宿设施过夜的国内游客人天数（B2）+在亲友家、自有休闲度假居所、自驾房车、露营地等其他住宿设施过夜的国内游客人天数（B3）

2. 过夜游客花费（C1）=在酒店、宾馆、旅馆等经营性住宿设施过夜的国内游客人天数（B1）×其人均天花费（D1）+在民宿、客栈、公寓等住宿设施过夜的国内游客人天数（B2）×其人均天花费（D2）+在亲友家、自有休闲度假居所、自驾房车、露营地等其他住宿设施过夜的国内游客人天数（B3）×其人均天花费（D3）

### 一日游游客人次、花费推算方法：

1. 一日游游客人次（A2）=市民一日游游客人次（A21）+外省一日游游客人次（A22）

其中：

①A21=A11×在第一、第二类调查取样点获取的A21问卷样本数与A11问卷样本数之比

②A22=A11×在第一、第二类调查取样点获取的A22问卷样本数与A11问卷样本数之比

2. 一日游游客花费=市民在京一日游游客人次×市民在京一日游游客人均花费+外省来京一日游游客人次×外省来京一日游游客人均花费

**外省来京、市民在京游客人次、花费推算方法：**

有两种方法测算外省来京、市民在京游客人次。以方法1为主，通过问卷调查的过夜游客占比推算。

1. 游客人次

方法1：

已知：

1. 国内游客人次=过夜游客人次+一日游游客人次

=接待外省来京游客人次+接待市民在京游客人次

2. 过夜游客人次=外省来京游客人次×外省来京游客过夜率+市民在京游客人次×市民在京游客过夜率

3. 一日游游客人次=外省来京游客人次×(1-外省来京游客过夜率)+市民在京游客人次×(1-市民在京游客过夜率)

可推导出：

外省来京游客人次

$$= \frac{\text{过夜游客人次} - \text{市民在京游客过夜率} \times (\text{过夜游客人次} + \text{一日游游客人次})}{\text{外省来京游客过夜率} - \text{市民在京游客过夜率}}$$

市民在京游客人次：

$$= \frac{\text{外省来京游客过夜率} \times (\text{过夜游客人次} + \text{一日游游客人次}) - \text{过夜游客人次}}{\text{外省来京游客过夜率} - \text{市民在京游客过夜率}}$$