

关于推广应用旅游团队服务管理系统加强 旅游团队信息填报工作的通知

(2012 年 8 月 16 日京旅发 100 号发布，发布之日起实施)

各旅行社：

为推进我市“智慧旅游”建设，实现对我市出境游、入境游、国内游三大旅游市场的有效监管，及时有效应对各种涉旅突发事件，维护广大旅游企业和旅游者的合法权益，按照国家旅游局《关于推广应用全国旅游团队服务管理系统的通知》（旅办发〔2011〕114 号）要求，市旅游委在现有北京市旅行社业务管理系统的基础上，开发了“北京市旅游团队服务管理系统”，并将在全市旅行社进行推广应用。现将有关事项通知如下：

一、高度重视、强化责任

旅游团队服务管理系统是旅游监管信息化的一项重要基础性工作，对于提升我市旅游行业整体抗风险能力具有重要意义。系统的推广和应用，将是一项长期性、日常工作，全市各旅行社要高度重视，明确专门部门及人员负责此项工作，并将确定的责任部门、负责人名单、联系方式于 9 月 10 日前报市旅游委行业监督管理处。

二、加强培训、及时填报

为保证旅游团队服务管理系统正常使用，市旅游委将举办培训班，对旅行社正确使用系统进行培训。各旅行社参加培训班后，对内部操作人员要进行及时培训，熟悉掌握系统填报和使用办法，即时开始填报出境游、入境游和国内游三大市场的旅游团队数据信息。

三、促进应用、挂钩奖励

旅游团队服务管理系统的各项数据将在旅游市场日常管理、市场分析、涉旅突发事件应对等方面发挥重要作用，各旅行社务必认真填报，确保数据全面完整、安全可靠。发生涉旅突发事件时，市旅游委将根据各旅行社填报的团队信息，指导旅行社处置和应对突发事件。如因旅行社虚报、瞒报和不报团队数据而导致的违法、违规责任，市旅游委将按照《旅行社条例》、《北京市旅游突发事件报告制度规定》等法律、法规的规定予以处罚。

各旅行社的旅游团队服务管理系统应用和数据填报情况，将作为今后旅行社企业排强、排序、评优、评 A、奖励、考核、宣传的重要依据。

四、不断完善，强化服务功能

目前，旅游团队服务管理系统刚刚建成投入使用，市旅游委将不断完善系统功能建设，简化操作流程，同时强化对旅游企业的数据分析和市场服务功能。各旅行社如对系统有相关需求、意见和建议，也请及时反馈。

联系人：市旅游委行业监督管理处，王洪声，85157175

二〇一二年八月十六日