

**北京市文化和旅游局
北京市地方金融监督管理局
中国人民银行北京市分行
国家金融监督管理总局北京监管局** **文件**

京文旅发〔2023〕110号

**北京市文化和旅游局
北京市地方金融监督管理局
中国人民银行北京市分行
国家金融监督管理总局北京监管局
关于印发《北京市营利性文化艺术类校外培训机构
培训课程预付费管理办法（修订）》的通知**

各区文化和旅游局、金融办，北京经济技术开发区宣传文化部、
商务金融局，相关金融机构：

现将《北京市营利性文化艺术类校外培训机构培训课程预付

费管理办法（修订）》印发你们，请认真贯彻落实。



北京市文化和旅游局



北京市地方金融监督管理局



中国人民银行北京市分行



国家金融监督管理总局北京监管局

2023年11月20日

北京市营利性文化艺术类校外培训机构 培训课程预付费管理办法（修订）

第一条 为加强对营利性文化艺术类校外培训机构(含社会艺术水平考级培训机构,以下简称:文化艺术类校外培训机构)的管理,有效保障培训课程预付费安全,切实维护文化艺术类校外培训机构和学员的合法权益,促进全市营利性文化艺术类校外培训市场规范有序发展,依据《中华人民共和国民办教育促进法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国未成年人保护法》《北京市单用途预付卡管理条例》等法律法规,以及《中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》《中共北京市委办公厅 北京市人民政府办公厅印发〈北京市关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的措施〉的通知》等有关规定,参考《北京市学科类校外培训机构预收费管理办法(试行)》,制定本办法。

第二条 本办法适用于在本市行政区域内登记注册的文化艺术类校外培训机构。参考《社会艺术水平考级专业分类要求》,文化艺术类校外培训机构主要类型包括:音乐、舞蹈、美术、戏曲戏剧、曲艺五大类。

第三条 本办法所称预付费是指文化艺术类校外培训机构预先收取学员培训服务费用，并向学员提供相应培训服务的一种消费模式。

第四条 按照“加强规范、保障发展、行业引导、分类监管”以及“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”的工作原则，建立健全文化艺术类校外培训机构预付费监管责任体系和工作机制，坚持规范和发展并重，落实政府部门监管责任，夯实企业主体责任。

第五条 文化和旅游部门是文化艺术类校外培训机构的行业主管部门。本市文化艺术类校外培训机构实行属地管理，市级文化和旅游部门会同本级其它相关部门，指导区级文化和旅游部门开展对区域范围内文化艺术类校外培训机构的监管工作。

各区应建立健全由行业主管部门牵头负责，市场监管等相关部门密切配合、属地街道（乡镇）监管联动的工作机制，加强对文化艺术类校外培训机构的培训内容、经营行为、安全管理等方面的监管，通过“双随机”等联合检查方式开展日常检查。

第六条 文化艺术类校外培训机构应在其官网等信息平台和其经营场所显著位置，及时公示机构名称、培训项目名称与计划、收费标准、退费办法、隐私保护措施、纠纷及投诉处理电话等涉及培训费管理和使用的有关信息。

第七条 文化艺术类校外培训机构提供培训服务，应参照《北京市营利性文化艺术类校外培训服务合同》（示范文本），与学员（包括未成年学员监护人或成年人学员，下同）签订书面合同

文本，并按照合同约定及相关规定办理收费和退费事宜，保障学员合法权益。文化艺术类校外培训机构应当清晰、全面、明确地告知学员订立合同的步骤、注意事项、收费项目、收费方式、退费办法等事项，并保证学员能够便利、完整、充分地阅览和理解。对涉及学员义务或文化艺术类校外培训机构权利的内容，文化艺术类校外培训机构应当以显著方式进行提示。

第八条 文化艺术类校外培训机构不得早于新课开始前 30 日收取培训费用，不得指定或强制学员使用预付费方式。

文化艺术类校外培训机构应将以下两种收费方式明确告知学员，供学员自主选择：一是“一次（一课）一结”的即期交易收费方式，鼓励文化艺术类校外培训机构采用即期交易方式；二是通过预先存入存管银行培训费的预付费方式。

如果学员同意不采取即期交易方式，则应根据本条规定采取预付费方式。文化艺术类校外培训机构通过预付费收取费用的，应在区级文化和旅游部门的指导下，自主选择 1 家北京辖区内商业银行作为存管银行，签署预付费存管服务协议，开立唯一的资金存管专用账户，将预收资金全部直接进入存管专用账户，全额纳入监管范围。文化艺术类校外培训机构不得一次性收取或变相收取超过 60 课时或时间跨度超过 90 日的培训费用，且不得超过 5000 元。

双方签订合同后，学员应将约定时间跨度内的预付费全部进入该文化艺术类校外培训机构的存管专用账户，文化艺术类校外

培训机构不得使用其它主体或存管专用账户以外的其它账户预收培训服务费，提供培训服务主体与收费主体应一致。学员支付现金的，培训机构应于1个工作日内将预收资金存入专用账户，同时将相关交易信息报送存管银行，并按规定为学员开据正式发票。

文化艺术类校外培训机构应向存管银行提供培训进度、分次付款时间、学员基本情况等信息。存管银行按相应的培训进度划转资金给培训机构，存管资金拨付应与培训进度同步、同比例，实行“一课一消”。具体拨付规则为：

文化艺术类校外培训机构完成本次培训课程并经学员确认后，存管银行应于3个工作日内执行资金拨付。文化艺术类校外培训机构完成每次培训课程且履行告知义务后，学员超过7日未确认的，存管银行视为其确认同意，执行资金拨付。

第九条 文化艺术类校外培训机构在招收学员、收取费用、签订培训合同时，应明确告知退费规定。学员在交付预付费后7日内，尚未接受培训服务的，文化艺术类校外培训机构应当自学员要求退费之日起5日内一次性退还全部预付费。学员在交付预付费后7日内接受培训机构提供的免费体验或试用服务的，不影响学员行使无条件解约权。学员因支付预付费获得的赠品或者赠送的服务，应当退回或者支付合理的价款。

学员在课程开始后提出退费要求的，经双方确认后，扣除已完成课时的相应费用外，其余部分在15日内，原则上按原渠道一次性退还。合同条款另有约定且不违反上述退费原则的除外。在

培训机构和学员暂未达成一致意见之前，任何一方都不可处分剩余费用，由存管银行代为保管。

第十条 文化和旅游部门应当会同地方金融监管等部门，主动对接文化艺术类校外培训机构和存管银行，加强对文化艺术类校外培训机构预付费的风险监测、研判，维护公众利益和社会稳定。如发现涉嫌文化艺术类校外培训机构预付费违法的线索，按照行刑衔接的有关规定及时移送同级公安机关。

存管银行应保障预付费安全，保障预付费专款专用，不得侵占、挪用，对纳入存管账户的预付费实施常态化监测，对于出现资金异动的，及时向属地文化和旅游等部门报告。存管银行不得因提供存管服务而额外收取存管费用。

文化艺术类校外培训机构不得在校外培训项目约定内容和服务标准之外收取或变相收取其它费用，不得以任何名义向学员摊派费用或者非法集资，不得以文化艺术类培训的名义变相开展学科类培训。

第十一条 存管银行应加强网络安全保障，切实做好培训信息数据安全防护，确保培训数据安全、预付费安全和个人信息安全。市、区两级文化和旅游等部门应加强预付费监管信息化建设。

第十二条 各区级文化和旅游部门应及时核验和更新文化艺术类校外培训机构台账，并于每季度首月上旬向市级文化和旅游等部门提供文化艺术类校外培训机构工作台账和预付费的监管情况。

第十三条 文化艺术类校外培训机构应建立健全投诉、纠纷处理机制，在其官网等信息平台和其经营场所显著位置公布举报投诉渠道。

学员与文化艺术类校外培训机构因文化艺术类培训收、退费等问题发生消费争议的，可以通过下列途径解决：

- （一）学员与文化艺术类校外培训机构协商解决；
- （二）请求行业协会或依法成立的其它调解组织调解；
- （三）向属地文化和旅游等部门投诉；
- （四）根据与文化艺术类校外培训机构达成的仲裁协议，提请仲裁机构仲裁；
- （五）向人民法院提起诉讼。

第十四条 其它未尽事宜，参照《北京市单用途预付卡管理条例》执行。

第十五条 本办法自 2023 年 12 月 22 日起实施。原《北京市文化和旅游局 北京市地方金融监督管理局 中国人民银行营业管理部 中国银行保险监督管理委员会北京监管局关于印发〈北京市营利性文化艺术类校外培训机构培训课程预付费管理办法（试行）〉的通知》（京文旅发〔2022〕108 号）同时废止。

此件主动公开

北京市文化和旅游局办公室

2023 年 11 月 22 日印发