

关于进一步加强本市五星级饭店网络宽带 管理提升服务质量工作的通知

(2016 年 9 月 14 日京旅发 394 号发布，2016 年 9 月 14 日
起实施)

各相关单位：

为深入贯彻落实市政府关于提高五星级饭店网络速率、展示首都宽带城市形象的要求，进一步提升北京饭店业整体水平，结合本市实际，现将有关要求通知如下。

一、提升局域网接入能力

本市五星级饭店的每个信息点均应具备百兆接入能力，楼层交换设备应具备千兆接入能力，互联网出口对接设备应具备万兆接入能力，确保饭店具备大幅提升互联网带宽需求。

二、实现移动网络深度覆盖

五星级饭店（包括电梯和地下停车区域）应实现各基础电信运营商手机信号全覆盖。饭店使用面积超过 5000 平米的，应建设室内分布系统，实现手机信号的深度覆盖。饭店内大堂、餐厅、房间、会议室等重点场所应实现无线局域网覆盖，并按照公安部第 33 号令、第 82 号令的要求进行实名

认证管理。

三、提高互联网服务能力

五星级饭店应为游客提供每个房间不低于 10 兆、公共场所不低于 20 兆的免费上网服务。建议按照“房间数量×房间入住率×10 兆”标准设置宾馆酒店互联网出口带宽。有条件的饭店要对住店客人与内部服务人员的互联网带宽实现逻辑隔离，购买的互联网出口带宽通过不同路由接入酒店（可以是一个服务商的不同路由接入，也可以是两个或两个以上服务商的不同路由接入），保障互联网接入的稳定可靠。

四、相关要求

各相关饭店单位要高度重视此项工作，按照本通知的要求进行改造和升级，并提供必要的经费保障。

市旅游委将指导旅游行业协会和饭店星级评定委员会结合国家相关标准，在五星级酒店星级评定、复核工作中，把网络宽带的运用和管理水平作为评定、考核以及各类服务质量评比的一个重要指标。

市旅游委和市经信委每年将联合组织人员对本市五星级酒店进行检查，确保宽带提速工作真正落实到位。

鼓励其他星级饭店按照此标准参照执行。

北京市旅游发展委员会 北京市经济和信息化委员会

2016 年 9 月 14 日