北京市旅游发展委员会

2017年政府信息公开工作年度报告

一、概述

2017年，市旅游委政府信息公开工作在市政府办公厅的正确指导下，围绕中心工作及公众期盼，坚持把公开透明作为基本原则，把保障人民群众知情权、参与权和监督权作为目标，不断完善公开机制，主动创新公开形式，积极强化公开监督，主动回应社会关切，确保了政务公开工作的顺利推进。

二、主动公开政府信息情况

2017年,我委以政府门户网站为主要渠道，主动公开政府信息共计756条。其中：

机构职能类6条，占0.79%；

法规文件类7条，占0.93%；

规划计划类3条，占0.40%；

业务动态类727条，占96.1%。

此外，我委定期寄送《北京旅游信息》，全年共发刊共计48期。

三、完善政务公开工作机制

根据我委人事变动，及时调整政务公开工作领导小组负责人，健全领导机构，明确职责分工，强化“一把手挂帅、分管领导主抓、责任到处室，落实到专人”的工作机制。

依据《关于全面推进政务公开工作的实施意见》和《北京市2017年政务公开工作要点》，结合我委工作实际，制定并完善了《北京市旅游发展委员会领导班子落实“三重一大”决策制度办法》《北京市旅游发展委员会会议议事规则》《北京市旅游发展委员会政务公开工作实施方案》《北京市旅游发展委员会公文公开属性源头管理制度》等一系列制度，促进政务公开工作制度化、规范化建设。

四、推进重点领域信息公开

加强旅游市场监管。实时发布行政许可信息、行政处罚信息、行政确认信息等，运用旅游大数据等分析手段，实时动态更新旅行社、等级景区、星级饭店名单和导游员名录。

持续推进“清网行动”。深入治理网络虚假旅游信息，会同百度、搜狗、360等企业，并委托第三方公司，实施24小时全天候网上监测。截止到12月31日，共登记正规旅行社网站网址320个，曝光非法旅游网站353个，下线商业推广、信誉认证的非法旅游网站137个，屏蔽快照178个，公示非法旅游网站宣传招徕电话612个。

主动推送警示信息。利用我委官网、微信公众号、手机短信、交通枢纽媒体和公交车、进京列车等项目，发布“来京旅游温馨提示”，推送典型案例和旅游市场整治信息。

修订权力清单内容。依据新颁布的《北京市旅游条例》《旅行社条例》，及时修订权力清单相关内容，与市编办审定信息保持一致，进一步落实市政府“放管服”改革重点任务。

发布“惠民旅游地图”。实现北京市244家A级景区信息可视化，操作简易、查询快捷、信息详实，打通旅游便民服务“最后一公里”，提升政务公开为民、惠民、便民的服务质量。

五、主动做好政策解读和回应关切

围绕《北京市旅游条例》的颁布施行，积极召开新闻发布会、专题宣贯会。通过广播、电视、报纸、网络等多种媒体渠道进行宣传解读，《北京日报》采用专版进行了报道，主管领导做客北京交通广播台黄金时段《警法时空》、《1039慧旅行》特别节目，与广大听众在线互动交流，宣贯答疑；开设“北京市旅游条例解读”专栏，邀请旅游专家、法学专家制作音频解读文件85篇，有力推进《北京市旅游条例》的宣传和法规知识的普及。

市旅游委政务微博及时发布、解读北京旅游相关政策，积极回应社会关切。全年共发布原创微博内容3182条，被转发累计近5万次，评论4万余条，回复粉丝700余人次，私信共2827条，微博粉丝数量近88万人。在人民日报发布的“旅游政务微博新媒体排行榜”中，市旅游委政务微博位居微博影响力排行榜前十名。

通过数据分析，针对社会关注热点，我委对微信平台内容进行调整，以旅游行业类信息为主，加强旅游市场监管、大事件跟踪、政策法规宣传等信息的推送解读和回应关切。全年共发布微信信息1467条，阅读量达到14.3万人次。

2017年主动回应社会旅游事件2次，针对“北京5家五星级酒店不换床单不擦马桶事件”，市旅游委官方微博第一时间做出回应，正面引导社会舆论。针对“中旅体育旅行社有限公司组团赴俄罗斯过程中发生甩团事件”，我委及时发布情况通报，主动回应社会关切。

六、依申请公开政府信息情况

我委努力提升依申请公开的质量和水平，积极畅通公开渠道，规范公开程序，协调相关处室认真答复每一件政府信息公开申请。

2017年受理政府信息公开15件，答复13件， 2件跨年度答复。均已按规定程序办理完结。其中：

主动公开5项，占受理总数的38.46%；

同意公开6项，占受理总数的46.15%；

申请信息不存在2项，占受理总数的15.38%；

2017年我委未向政府信息公开申请人收取检索、复制、邮寄等费用。

七、行政复议和行政诉讼情况

2017年，我委因政府信息公开申请发生的行政复议1件，维持1件；因政府信息公开申请发生的行政诉讼1件，维持1件；因政府信息公开申请的投诉举报1件。

八、存在不足和改进措施

2017年，我委政府信息公开工作仍存在一些不足和问题。一是涉及重大民生问题的公开力度还需进一步加强；二是自身制定的政策文件解读方式还需进一步丰富；三是信息公开标准和质量还需进一步提高。

2018年，我委将加强政府信息公开工作的督导，进一步细化和完善检查制度、责任追究制度、反馈制度，提升政府信息公开工作标准化、规范化水平；持续抓好公开工作人员尤其是领导干部的培训，进一步强化全委人员公开工作的意识，提升政府信息公开服务能力； 加强重大民生问题和政策文件公开解读，制定公开计划，细化解读方案，丰富解读形式，提升政府信息公开质量。

北京市旅游发展委员会

                                                                                            2018年3月

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 附件： |   |   |
| 政府信息公开情况统计表 |
| （ 2017年度） |
|  | 　 | 　 |
| 统 计 指 标 | 单位 | 统计数 |
| 一、主动公开情况 |   | 　 |
|    （一）主动公开政府信息数       （不同渠道和方式公开相同信息计1条） | 条 | 756 |
|     其中：主动公开规范性文件数 | 条 | 7 |
|           制发规范性文件总数 | 件 | 7 |
|    （二）重点领域公开政府信息数       （不同渠道和方式公开相同信息计1条） | 条 | 152 |
|      其中：主动公开财政预算决算、“三公经费”和行政经费信息数 | 条 | 2 |
|      主动公开保障性安居工程建设计划、项目开工和竣工情况，保障性住房的分配和退出等信息数 | 条 |  0 |
|      主动公开食品安全标准，食品生产经营许可、专项检查整治等信息数 | 条 |  0 |
|      主动公开环境核查审批、环境状况公报和重特大突发环境事件等信息数 | 条 |  0 |
|      主动公开招投标违法违规行为及处理情况、国有资金占控股或者主导地位依法应当招标的项目等信息数 | 条 |  0 |
|      主动公开生产安全事故的政府举措、处置进展、风险预警、防范措施等信息数 | 条 | 20　 |
|      主动公开农用地转为建设用地批准、征收集体土地批准、征地公告、征地补偿安置公示、集体土地征收结案等信息数 | 条 |  0 |
|      主动公开政府指导价、政府定价和收费标准调整的项目、价格、依据、执行时间和范围等信息数 | 条 |  0 |
|      主动公开本市企业信用信息系统中的警示信息和良好信息等信息数 | 条 | 72 |
|      主动公开政府部门预算执行审计结果等信息数 | 条 |  0  |
|      主动公开行政机关对与人民群众利益密切相关的公共企事业单位进行监督管理的信息数 | 条 | 58 |
|      主动公开市人民政府决定主动公开的其他信息数 | 条 |  0 |
|     （三）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况 |   |   |
|            1.政府公报公开政府信息数 | 条 |   0 |
|            2.政府网站公开政府信息数 | 条 | 2152 |
|            3.政务微博公开政府信息数 | 条 | 3182 |
|            4.政务微信公开政府信息数 | 条 | 1460 |
|            5.其他方式公开政府信息数 | 条 | 967 |
| 二、回应解读情况 | 　 |   |
|    （一）回应公众关注热点或重大舆情数        （不同方式回应同一热点或舆情计1次） | 次 | 2 |
|    （二）通过不同渠道和方式回应解读的情况 | 　 |   0 |
|           1.参加或举办新闻发布会总次数 | 次 | 1 |
|           其中：主要负责同志参加新闻发布会次数 | 次 | 1 |
|           2.政府网站在线访谈次数 | 次 | 1 |
|           其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数 | 次 | 1 |
|           3.政策解读稿件发布数 | 篇 | 111 |
|           4.微博微信回应事件数 | 次 | 2 |
|           5.其他方式回应事件数 | 次 | 3500 |
| 三、依申请公开情况 | 　 |   |
|    （一）收到申请数 | 件 | 15 |
|           1.当面申请数 | 件 | 4 |
|           2.传真申请数 | 件 |   0 |
|           3.网络申请数 | 件 | 5 |
|           4.信函申请数 | 件 | 6 |
|    （二）申请办结数 | 件 | 13 |
|           1.按时办结数 | 件 | 11 |
|           2.延期办结数 | 件 | 2 |
|    （三）申请答复数 | 件 | 13 |
|           1.属于已主动公开范围数 | 件 | 5 |
|           2.同意公开答复数 | 件 | 6 |
|           3.同意部分公开答复数 | 件 |  0 |
|           4.不同意公开答复数 | 件 |  0 |
| 　　　　　其中：涉及国家秘密 | 件 |  0 |
| 　　　　　　　　涉及商业秘密 | 件 |  0 |
| 　　　　　　　　涉及个人隐私 | 件 |  0 |
| 　　　　　　　　危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定 | 件 |  0 |
| 　　　　　　　　不是《条例》所指政府信息 | 件 |  0 |
| 　　　　　　　　法律法规规定的其他情形 | 件 |  0 |
|           5.不属于本行政机关公开数 | 件 |  0 |
|           6.申请信息不存在数 | 件 | 2 |
|           7.告知作出更改补充数 | 件 |   0 |
|           8.告知通过其他途径办理数 | 件 | 2 |
| 四、行政复议数量 | 件 | 1 |
|    （一）维持具体行政行为数 | 件 | 1 |
|    （二）被依法纠错数 | 件 |  0 |
|    （三）其他情形数 | 件 |  0 |
| 五、行政诉讼数量 | 件 | 1 |
|    （一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数 | 件 | 1 |
|    （二）被依法纠错数 | 件 |   0 |
|    （三）其他情形数 | 件 |   0 |
| 六、举报投诉数量 | 件 | 1 |
| 七、依申请公开信息收取的费用 | 万元 |   0 |
| 八、机构建设和保障经费情况 | 　 |   |
|    （一）政府信息公开工作专门机构数 | 个 | 1 |
|    （二）设置政府信息公开查阅点数 | 个 | 3 |
|    （三）从事政府信息公开工作人员数 | 人 |  0  |
|           1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数） | 人 | 1 |
|           2.兼职人员数 | 人 |  0  |
|    （四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费） | 万元 |   0 |
| 九、政府信息公开会议和培训情况 |   |   |
|    （一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数 | 次 | 1 |
|    （二）举办各类培训班数 | 次 | 1 |
|    （三）接受培训人员数 | 人次 | 50 |
|  |  |  |  |  |