北京市旅游发展委员会

2017年政府信息公开工作年度报告

一、概述

2017年，市旅游委政府信息公开工作在市政府办公厅的正确指导下，围绕中心工作及公众期盼，坚持把公开透明作为基本原则，把保障人民群众知情权、参与权和监督权作为目标，不断完善公开机制，主动创新公开形式，积极强化公开监督，主动回应社会关切，确保了政务公开工作的顺利推进。

二、主动公开政府信息情况

2017年,我委以政府门户网站为主要渠道，主动公开政府信息共计756条。其中：

机构职能类6条，占0.79%；

法规文件类7条，占0.93%；

规划计划类3条，占0.40%；

业务动态类727条，占96.1%。

此外，我委定期寄送《北京旅游信息》，全年共发刊共计48期。

三、完善政务公开工作机制

根据我委人事变动，及时调整政务公开工作领导小组负责人，健全领导机构，明确职责分工，强化“一把手挂帅、分管领导主抓、责任到处室，落实到专人”的工作机制。

依据《关于全面推进政务公开工作的实施意见》和《北京市2017年政务公开工作要点》，结合我委工作实际，制定并完善了《北京市旅游发展委员会领导班子落实“三重一大”决策制度办法》《北京市旅游发展委员会会议议事规则》《北京市旅游发展委员会政务公开工作实施方案》《北京市旅游发展委员会公文公开属性源头管理制度》等一系列制度，促进政务公开工作制度化、规范化建设。

四、推进重点领域信息公开

加强旅游市场监管。实时发布行政许可信息、行政处罚信息、行政确认信息等，运用旅游大数据等分析手段，实时动态更新旅行社、等级景区、星级饭店名单和导游员名录。

持续推进“清网行动”。深入治理网络虚假旅游信息，会同百度、搜狗、360等企业，并委托第三方公司，实施24小时全天候网上监测。截止到12月31日，共登记正规旅行社网站网址320个，曝光非法旅游网站353个，下线商业推广、信誉认证的非法旅游网站137个，屏蔽快照178个，公示非法旅游网站宣传招徕电话612个。

主动推送警示信息。利用我委官网、微信公众号、手机短信、交通枢纽媒体和公交车、进京列车等项目，发布“来京旅游温馨提示”，推送典型案例和旅游市场整治信息。

修订权力清单内容。依据新颁布的《北京市旅游条例》《旅行社条例》，及时修订权力清单相关内容，与市编办审定信息保持一致，进一步落实市政府“放管服”改革重点任务。

发布“惠民旅游地图”。实现北京市244家A级景区信息可视化，操作简易、查询快捷、信息详实，打通旅游便民服务“最后一公里”，提升政务公开为民、惠民、便民的服务质量。

五、主动做好政策解读和回应关切

围绕《北京市旅游条例》的颁布施行，积极召开新闻发布会、专题宣贯会。通过广播、电视、报纸、网络等多种媒体渠道进行宣传解读，《北京日报》采用专版进行了报道，主管领导做客北京交通广播台黄金时段《警法时空》、《1039慧旅行》特别节目，与广大听众在线互动交流，宣贯答疑；开设“北京市旅游条例解读”专栏，邀请旅游专家、法学专家制作音频解读文件85篇，有力推进《北京市旅游条例》的宣传和法规知识的普及。

市旅游委政务微博及时发布、解读北京旅游相关政策，积极回应社会关切。全年共发布原创微博内容3182条，被转发累计近5万次，评论4万余条，回复粉丝700余人次，私信共2827条，微博粉丝数量近88万人。在人民日报发布的“旅游政务微博新媒体排行榜”中，市旅游委政务微博位居微博影响力排行榜前十名。

通过数据分析，针对社会关注热点，我委对微信平台内容进行调整，以旅游行业类信息为主，加强旅游市场监管、大事件跟踪、政策法规宣传等信息的推送解读和回应关切。全年共发布微信信息1467条，阅读量达到14.3万人次。

2017年主动回应社会旅游事件2次，针对“北京5家五星级酒店不换床单不擦马桶事件”，市旅游委官方微博第一时间做出回应，正面引导社会舆论。针对“中旅体育旅行社有限公司组团赴俄罗斯过程中发生甩团事件”，我委及时发布情况通报，主动回应社会关切。

六、依申请公开政府信息情况

我委努力提升依申请公开的质量和水平，积极畅通公开渠道，规范公开程序，协调相关处室认真答复每一件政府信息公开申请。

2017年受理政府信息公开15件，答复13件， 2件跨年度答复。均已按规定程序办理完结。其中：

主动公开5项，占受理总数的38.46%；

同意公开6项，占受理总数的46.15%；

申请信息不存在2项，占受理总数的15.38%；

2017年我委未向政府信息公开申请人收取检索、复制、邮寄等费用。

七、行政复议和行政诉讼情况

2017年，我委因政府信息公开申请发生的行政复议1件，维持1件；因政府信息公开申请发生的行政诉讼1件，维持1件；因政府信息公开申请的投诉举报1件。

八、存在不足和改进措施

2017年，我委政府信息公开工作仍存在一些不足和问题。一是涉及重大民生问题的公开力度还需进一步加强；二是自身制定的政策文件解读方式还需进一步丰富；三是信息公开标准和质量还需进一步提高。

2018年，我委将加强政府信息公开工作的督导，进一步细化和完善检查制度、责任追究制度、反馈制度，提升政府信息公开工作标准化、规范化水平；持续抓好公开工作人员尤其是领导干部的培训，进一步强化全委人员公开工作的意识，提升政府信息公开服务能力； 加强重大民生问题和政策文件公开解读，制定公开计划，细化解读方案，丰富解读形式，提升政府信息公开质量。

北京市旅游发展委员会

                                                                                            2018年3月

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件： |  | |  | |
| 政府信息公开情况统计表 | | | | |
| （ 2017年度） | | | | |
|  | |  | |  |
| 统 计 指 标 | | 单位 | | 统计数 |
| 一、主动公开情况 | |  | |  |
| （一）主动公开政府信息数        （不同渠道和方式公开相同信息计1条） | | 条 | | 756 |
| 其中：主动公开规范性文件数 | | 条 | | 7 |
| 制发规范性文件总数 | | 件 | | 7 |
| （二）重点领域公开政府信息数        （不同渠道和方式公开相同信息计1条） | | 条 | | 152 |
| 其中：主动公开财政预算决算、“三公经费”和行政经费信息数 | | 条 | | 2 |
| 主动公开保障性安居工程建设计划、项目开工和竣工情况，保障性  住房的分配和退出等信息数 | | 条 | | 0 |
| 主动公开食品安全标准，食品生产经营许可、专项检查整治等信息  数 | | 条 | | 0 |
| 主动公开环境核查审批、环境状况公报和重特大突发环境事件等信  息数 | | 条 | | 0 |
| 主动公开招投标违法违规行为及处理情况、国有资金占控股或者主  导地位依法应当招标的项目等信息数 | | 条 | | 0 |
| 主动公开生产安全事故的政府举措、处置进展、风险预警、防范措  施等信息数 | | 条 | | 20 |
| 主动公开农用地转为建设用地批准、征收集体土地批准、征地公告、  征地补偿安置公示、集体土地征收结案等信息数 | | 条 | | 0 |
| 主动公开政府指导价、政府定价和收费标准调整的项目、价格、依  据、执行时间和范围等信息数 | | 条 | | 0 |
| 主动公开本市企业信用信息系统中的警示信息和良好信息等信息  数 | | 条 | | 72 |
| 主动公开政府部门预算执行审计结果等信息数 | | 条 | | 0 |
| 主动公开行政机关对与人民群众利益密切相关的公共企事业单位  进行监督管理的信息数 | | 条 | | 58 |
| 主动公开市人民政府决定主动公开的其他信息数 | | 条 | | 0 |
| （三）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况 | |  | |  |
| 1.政府公报公开政府信息数 | | 条 | | 0 |
| 2.政府网站公开政府信息数 | | 条 | | 2152 |
| 3.政务微博公开政府信息数 | | 条 | | 3182 |
| 4.政务微信公开政府信息数 | | 条 | | 1460 |
| 5.其他方式公开政府信息数 | | 条 | | 967 |
| 二、回应解读情况 | |  | |  |
| （一）回应公众关注热点或重大舆情数         （不同方式回应同一热点或舆情计1次） | | 次 | | 2 |
| （二）通过不同渠道和方式回应解读的情况 | |  | | 0 |
| 1.参加或举办新闻发布会总次数 | | 次 | | 1 |
| 其中：主要负责同志参加新闻发布会次数 | | 次 | | 1 |
| 2.政府网站在线访谈次数 | | 次 | | 1 |
| 其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数 | | 次 | | 1 |
| 3.政策解读稿件发布数 | | 篇 | | 111 |
| 4.微博微信回应事件数 | | 次 | | 2 |
| 5.其他方式回应事件数 | | 次 | | 3500 |
| 三、依申请公开情况 | |  | |  |
| （一）收到申请数 | | 件 | | 15 |
| 1.当面申请数 | | 件 | | 4 |
| 2.传真申请数 | | 件 | | 0 |
| 3.网络申请数 | | 件 | | 5 |
| 4.信函申请数 | | 件 | | 6 |
| （二）申请办结数 | | 件 | | 13 |
| 1.按时办结数 | | 件 | | 11 |
| 2.延期办结数 | | 件 | | 2 |
| （三）申请答复数 | | 件 | | 13 |
| 1.属于已主动公开范围数 | | 件 | | 5 |
| 2.同意公开答复数 | | 件 | | 6 |
| 3.同意部分公开答复数 | | 件 | | 0 |
| 4.不同意公开答复数 | | 件 | | 0 |
| 其中：涉及国家秘密 | | 件 | | 0 |
| 涉及商业秘密 | | 件 | | 0 |
| 涉及个人隐私 | | 件 | | 0 |
| 危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定 | | 件 | | 0 |
| 不是《条例》所指政府信息 | | 件 | | 0 |
| 法律法规规定的其他情形 | | 件 | | 0 |
| 5.不属于本行政机关公开数 | | 件 | | 0 |
| 6.申请信息不存在数 | | 件 | | 2 |
| 7.告知作出更改补充数 | | 件 | | 0 |
| 8.告知通过其他途径办理数 | | 件 | | 2 |
| 四、行政复议数量 | | 件 | | 1 |
| （一）维持具体行政行为数 | | 件 | | 1 |
| （二）被依法纠错数 | | 件 | | 0 |
| （三）其他情形数 | | 件 | | 0 |
| 五、行政诉讼数量 | | 件 | | 1 |
| （一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数 | | 件 | | 1 |
| （二）被依法纠错数 | | 件 | | 0 |
| （三）其他情形数 | | 件 | | 0 |
| 六、举报投诉数量 | | 件 | | 1 |
| 七、依申请公开信息收取的费用 | | 万元 | | 0 |
| 八、机构建设和保障经费情况 | |  | |  |
| （一）政府信息公开工作专门机构数 | | 个 | | 1 |
| （二）设置政府信息公开查阅点数 | | 个 | | 3 |
| （三）从事政府信息公开工作人员数 | | 人 | | 0 |
| 1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数） | | 人 | | 1 |
| 2.兼职人员数 | | 人 | | 0 |
| （四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府  网站建设维护等方面的经费） | | 万元 | | 0 |
| 九、政府信息公开会议和培训情况 | |  | |  |
| （一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数 | | 次 | | 1 |
| （二）举办各类培训班数 | | 次 | | 1 |
| （三）接受培训人员数 | | 人次 | | 50 |
|  |  |  |  |  |